УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Санаторий «Авитек»

_____ П.Н. Ануфриев
«03» сентября 2024 г.

ПРАВИЛА
приема процедур «Гидрокинезотерапия с гипертермотерапией» (купание в бассейне с минеральной водой, финская сауна, турецкий хаммам)

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте санатория «Авитек» www.medavitek.ru, а также размещены на информационной стойке на ресепшн и информационном стенде в бассейне.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей бассейна санатория «Авитек». Перед оплатой услуг посетители обязаны ознакомиться с ними. Приобретение путевки (курсовки), а также осуществление оплаты услуг по гидрокинезотерапии и гипертермотерапии, является свидетельством безоговорочного принятия данных Правил.

1.3. Для посещения бассейна заключение договора в письменной форме не требуется. Основанием для посещения бассейна является лист назначений по путевке (курсовке), либо кассовый чек по оплате процедуры «Гидрокинезотерапия с гипертермотерапией» (далее – процедура).

1.4. В процедуру «Гидрокинезотерапия с гипертермотерапией» входит плавание в бассейне с минеральной водой. Дополнительно, по желанию посетителя и при отсутствии у него противопоказаний, можно посетить финскую сауну и турецкий хаммам. Общая продолжительность процедуры составляет до 60 минут или до 90 минут (в зависимости от оплаты). Общее дополнительное время на раздевание, прием душа и одевание составляет 15 минут.

Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить процедуру и покинуть бассейн. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

1.5. Размеры бассейна 17 метров в длину и 7 метров в ширину. Глубина бассейна в чаше от 1,25 метра до 1,60 метра. Вход в чашу бассейна ступенчатый с высотой ступенек до 40 сантиметров.

1.6. Вход в бассейн прекращается за 1 час 20 минут до окончания работы бассейна.

1.7. Посещение бассейна может быть разовым или по абонементу (многоразовым). Срок действия абонемента 1 месяц со дня покупки. Абонемент возврату, обмену, продлению и делению с другими лицами не подлежит. Если абонемент забыт, то оплачивается разовое посещение бассейна. В случае утери абонемента, либо неиспользования в течение месяца с даты его продажи, процедуры не восстанавливаются в соответствии с положениями статей 426, 779, 781 Гражданского кодекса РФ.

1.8. Посетителями бассейна могут быть как отдыхающие по путевкам (курсовкам), так и физические лица, проходящие амбулаторное оздоровление (лечение).

1.9. Бассейн могут посещать взрослые и дети старше 4-х лет.

1.10. Для посещения бассейна амбулаторными пациентами необходимо наличие справки от медицинского работника санатория о допуске к процедуре. Срок действия справки 3 месяца с да-

ты ее выдачи. Справка выдается после прохождения осмотра. Осмотр проводится в помещении бассейна.

При наличии у посетителя бассейна противопоказаний к процедуре, либо при наличии у него признаков заболевания, передающегося воздушно-капельным путем, либо через воду, либо через поверхности мест общего пользования, работник бассейна вправе отстранить посетителя от посещения бассейна до полного выздоровления или направить его для проведения консультации к профильному специалисту.

1.11. Медицинский осмотр с выдачей справки и посещение бассейна оплачивается в кассе санатория или у администратора на ресепшен.

1.12. Для посещения бассейна при себе необходимо иметь:

- купальник (плавки);

- шапочку для плавания;

- банные принадлежности (мыло, либо моющее средство исключительно в пластиковой таре, мочалку, полотенце);

- резиновые сланцы.

1.13. Для посещения финской сауны при себе необходимо иметь:

- сухую простынь, полотенце, шапку и войлочный коврик для бани.

1.14. Для обеспечения безопасности посетителей в бассейне ведется видеонаблюдение.

1.15. Санаторий «Авитек» вправе устанавливать в течение года нерабочие праздничные дни, приостанавливать оказание услуг бассейна и иных процедур в связи с проведением ремонтных и профилактических работ, санитарных дней в бассейне.

1.16. Во время посещения бассейна и иных процедур каждый посетитель несет личную ответственность за соблюдение настоящих Правил.

II. При посещении бассейна посетитель обязуется соблюдать следующие правила

2.1. При входе в санаторий «Авитек» посетители снимают верхнюю одежду, обувь и головные уборы в гардеробе. Если посетитель не взял с собой сменную обувь, то он обязуется использовать одноразовые бахилы.

2.2. Посетителям не рекомендуется проносить в бассейн ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги и/или могут быть утеряны и/или повреждены. Ценные вещи можно оставить в сейфе в гардеробе. Ключ от сейфа находится у администратора на ресепшен. Для обеспечения безопасности в гардеробе ведется видеонаблюдение.

2.3. Дети с 5 лет (включительно) переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми согласно полу ребенка. В случае необходимости сотрудник бассейна может сопроводить ребенка в раздевалку и душевую.

2.4. Перед заходом в чашу бассейна посетитель должен тщательно вымыться с мылом (моющим средством) и мочалкой под душем, смыть косметику с лица. После этого необходимо надеть сухой купальник (плавки), шапочку для плавания и зайти в чашу бассейна. Во время спуска/подъема в чашу необходимо держаться за поручни.

2.5. Посетители должны соблюдать осторожность при передвижении по мокрому полу. Для минимизации риска поскальзывания и падения передвигаться во всех помещениях бассейна необходимо в резиновых сланцах с нескользящей подошвой.

2.6. Дети в возрасте от 4 до 18 лет допускаются в бассейн с обязательным сопровождением взрослых, которые должны находиться непосредственно в чаше бассейна вместе с ребенком. Не допускается ситуация, когда ребенок плавает, а взрослый находится вне чаши бассейна: на бортике, в сауне, хаммаме, в раздевалке, санузле и т.д.

2.7. Дети в возрасте от 4 до 12 лет могут находится в чаше бассейна только при условии, что на них надеты специальные плавательные средства (надувные круги, надувные нарукавники, надувные жилеты). Без них купание детей запрещено! Сопровождающие детей и подростков взрослые несут всю полноту ответственности за их безопасность, жизнь и здоровье.

2.8. Лечебное плавание в бассейне с минеральной водой составляет до 30 минут.

2.9. Противопоказаниями для посещения бассейна, а также иных процедур, находящихся в помещениях бассейна, являются:

- Признаки ОРВИ (кашель, насморк, температура тела 37° С и выше).

- Инфекционные, вирусные и грибковые заболевания.

- Венерические заболевания.

- Лихорадка.

- Истощение (алиментарное, старческое).

- Эпилепсия.

- Обострение хронический заболеваний.

- Декомпенсация любых заболеваний.

- Неконтролируемая гипертоническая болезнь выше II стадии.

- Ишемическая болезнь сердца, стенокардия напряжения выше II функционального класса.

- Недостаточность кровообращения выше II а стадии.

- Нельзя посещать бассейн женщинам во время mensis.

2.10. Санаторий «Авитек» не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшается в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя бассейна до момента посещения бассейна.

2.11. При посещении бассейна посетителям запрещается:

2.11.1. Принимать душ в купальнике (плавках). Купальники и плавки надеваются после принятия душа, непосредственно перед выходом в чашу бассейна.

2.11.2. Проводить в душевых и других помещениях бассейна любые косметические процедуры: депиляцию, чистку стоп, стрижку ногтей, покраску волос и т.д.

2.11.3. Пользоваться моющими и косметическими средствами в стеклянной таре.

2.11.4. Бегать в помещениях бассейна. Нырять и прыгать с бортиков в воду. Это может привести к серьезным травмам.

2.11.5. Плавать без специальной шапочки.

2.11.6. «Топить» друг друга, подныривать друг под друга, плескаться водой.

2.11.7. Оставлять детей в возрасте до 18 лет в помещениях и чаше бассейна без присмотра сопровождающих.

2.11.8. Курить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки и (или) находиться в помещениях бассейна в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.11.9. Нарушать общественный порядок, выражая явное неуважение к другим посетителям бассейна, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным и вызывающим поведением.

2.11.10. Шуметь, кричать, громко смеяться и мешать другим посетителям бассейна.

2.11.11. Мусорить, плевать, принимать пищу в помещениях бассейна.

2.11.12. Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду бассейна или на пол в помещениях бассейна, проносить в бассейн семечки.

2.11.13. Бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости в воду бассейна, загрязнять иным способом помещения бассейна.

2.11.14. Справлять естественную нужду в воду бассейна. Для этого в бассейне находятся две туалетные комнаты (по одной в мужской и женской раздевалке).

2.11.15. Находиться в помещениях бассейна в обнаженном виде, либо в нижнем белье (за исключением душевых и раздевалок).

2.11.16. Плавать в чаше бассейна в футболках, сорочках, майках, нижнем белье и другой одежде, не относящейся к категории «плавательные принадлежности».

2.11.17. Пользоваться бритвенными принадлежностями.

2.11.18. Использовать инвентарь (спасательные круги, плавательные доски, багры и др.) не по назначению и оставлять его в чаше бассейна.

2.11.19. Входить в раздевалку бассейна лицам противоположного пола, за исключением обслуживающего персонала.

2.11.20. Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской. Лица, сопровождающие детей в бассейне, обязаны позаботиться о сопровождении их в раздевалке и душевой лицом одного пола с ребенком.

2.11.21. Скрывать от медицинских работников бассейна информацию о состоянии своего здоровья и заболеваниях, которые могут обостриться при посещении бассейна и тепловых процедур, находящихся в помещении бассейна.

2.12. Нарушители вышеуказанных запретов и ограничений удаляются из бассейна и впредь в бассейн не допускаются. При этом стоимость оплаченных и неполученных (полученных не полностью) услуг по гидрокинезотерапии и гипертермотерапии возврату не подлежит.

III. Особенности и правила посещения финской сауны

3.1. Температура финской сауны 80-100 градусов. Влажность до 20%.

3.2. Тепловая процедура (финская сауна) принимается строго после плавания.

3.3. Перед посещением финской сауны посетители обязательно должны принять гигиенический душ и смыть с себя минеральную воду. Затем необходимо насухо вытереться полотенцем и завернуться в сухую простыню или большое полотенце.

3.4. Продолжительность пребывания в сауне по 5-10 минут в 2 захода с перерывами по 5-15 минут. В перерывах необходимо принять прохладный душ в течение 1-3-х минут. Затем отдохнуть 5-10 минут. Выпить воду или травяной чай (200 мл).

3.5. В финской сауне запрещено:

3.5.1. Заходить в сауну без предварительного посещения душа (не смыв с тела минеральную воду).

3.5.2. Находится в сауне в купальнике (плавках). Необходимо обернуться в простыню или полотенце. Сидеть на пологах финской сауны необходимо исключительно на полотенце или войлочном коврике. Выполнение данных требований необходимо, чтобы избежать ожогов.

3.5.3. Брызгать водой, ароматическими маслами, пивом или другими жидкостями на электрическую печь, на гималайскую соль, на стены и потолки, на провода, светильники, датчики и приборы. Это ОПАСНО для жизни!

3.5.4. Втирать в кожу крема, скрабы, пилинги, мази, бальзамы, мёд, кофе и другие косметические средства. Это может ухудшить состояние вашего здоровья.

3.5.5. Использовать мочалки, тёрки и массажеры для отшелушивания кожи.

3.5.6. Громко разговаривать и мешать отдыху других посетителей.

3.6. Не рекомендовано чередовать сауну с бассейном. Сначала плавают в бассейне и только потом прогреваются в сауне. Запрещается после посещения сауны плавание в бассейне лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, во избежание опасных осложнений (аритмии, обмороки, сосудистые кризы и пр.), вызываемых резкой сменой температур.

3.7. Во время нахождения в сауне необходим самоконтроль за состоянием организма, переносимостью данной тепловой процедуры. При возникновении плохого самочувствия (появление сердцебиения, головной боли, головокружения, общей слабости, чувства недомогания и пр.) процедуру следует сразу же прекратить и обратиться к медсестре.

3.8. Посетители финской сауны самостоятельно и ответственно контролируют свое здоровье, воздерживаются от посещения финской сауны при наличии хронических заболеваний.

3.9. Санаторий «Авитек» не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшается в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя сауны до момента посещения сауны.

IV. Особенности и правила посещения турецкого хаммама

4.1. Температура турецкого хаммама 40-50 градусов. Влажность 80-100%.

4.2. Тепловая процедура (прогревание в турецком хаммаме) принимается строго после плавания.

4.3. Перед посещением хаммама обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки. Затем насухо вытереться полотенцем.

4.4. В хаммаме можно сидеть или лежать на лежаках (лавках).

4.5. Под лежаками у левой стены от входа в хаммам располагаются отверстия, из которых выходит горячий пар. Не приближайтесь и не притрагивайтесь к этому месту. При нахождении в хаммаме следует быть предельно внимательным и осторожным, чтобы выходящий из-под лежаков горячий пар не касался тела и не обжигал.

4.6. В хаммаме запрещено:

4.6.1. Заходить в хаммам без предварительного посещения душа (не смыв с тела минеральную воду).

4.6.2. Брызгать водой, ароматическими маслами или другими жидкостями на светильники, датчики температуры и влажности, на другие электрические приборы. Это ОПАСНО для жизни!

4.6.3. Втирать в кожу крема, скрабы, пилинги, мази, бальзамы, мёд, кофе и другие косметические средства. Это может ухудшить состояние вашего здоровья.

4.6.4. Использовать мочалки, тёрки и массажеры для отшелушивания кожи.

4.6.5. Громко разговаривать и мешать отдыху других посетителей.

4.6.6. Справлять естественную нужду. Для этого в бассейне имеются туалетные комнаты.

4.7. Гигиенический душ, находящийся в хаммаме, используется исключительно для ополаскивания лежаков (лавок). Не допускается его использование, чтобы смывать пот с тела. Для этого есть душевые.

4.8. Продолжительность пребывания в хаммаме по 5-10 минут в 2 захода с перерывами по 5-15 минут. В перерывах необходимо принять прохладный душ в течение 1-3-х минут. Затем отдохнуть 5-10 минут. Выпить воду или травяной чай (200 мл).

4.9. Не рекомендовано чередовать хаммам с бассейном. Сначала плавают в бассейне и только потом прогреваются в хаммаме. Запрещается после посещения хаммама плавание в бассейне лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, во избежание опасных осложнений (аритмии, обмороки, сосудистые кризы и пр.), вызываемых резкой сменой температур.

4.10. Во время нахождения в хаммаме необходим самоконтроль за состоянием организма, переносимостью данной тепловой процедуры. При возникновении плохого самочувствия (появление сердцебиения, головной боли, головокружения, общей слабости, чувства недомогания и пр.) процедуру следует сразу же прекратить и обратиться к медсестре.

4.11. Посетители хаммама самостоятельно и ответственно контролируют свое состояние и здоровье, воздерживаются от посещения хаммама при наличии хронических заболеваний.

4.12. Санаторий «Авитек» не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшается в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя хаммама до момента посещения хаммама.

5. Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций

5.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - пожар, стихийные бедствия и прочее, посетители бассейна не должны поддаваться панике.

5.2. Посетители должны четко выполнять команды персонала санатория.

5.3. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, посетители должны оперативно одеться, собрать вещи и покинуть бассейн, душевые и раздевал-

ки, сауну, хаммам, другие помещения и выйти на улицу, используя аварийные выходы, лестницы и переходы.

5.4. Из бассейна есть два аварийных выхода:

- основной вход/выход из бассейна. Далее вниз по лестнице на первый этаж и на улицу.

- запасной аварийный выход находится по диагонали от финской сауны. Ключи от дверей висят на стене в красной металлической коробочке. Открыв дверь, необходимо пройти через жилой номер к дверям. Выйти на лестничную клетку и спуститься на первый этаж. Далее выйти на улицу.

5.5. Покидая бассейн, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не кричать, не создавать давки. На лестничных маршах держаться за поручни.

5.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

5.7. Местом сбора эвакуированных посетителей является площадка перед центральным входом в санаторий.

6. Ответственность посетителей бассейна

6.1. Посетители бассейна несут ответственность:

- за свою жизнь и здоровье во время нахождения в любых помещениях бассейна;

- за жизнь и здоровье находящегося с ним ребенка возрастом до 18 лет;

- за достоверность предоставленной информации о состоянии своего здоровья и имеющихся заболеваниях;

- за соблюдение настоящих Правил, ограничений и запретов.

6.2. В случае повреждения имущества бассейна по вине посетителя он обязан возместить причиненный ущерб в размере рыночной стоимости поврежденного имущества.

6.3. За ущерб, нанесенный бассейну, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители, опекуны или сопровождающие лица.

6.4. Родители, опекуны или другие сопровождающие несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних и лиц с ограниченными возможностями с правилами посещения бассейна и соблюдение ими настоящих правил.

6.5. Санаторий не несет ответственности за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра родителей и (или) опекунов.

Санаторий не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица, если несовершеннолетнее лицо оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены правила посещения бассейна.

6.6. За курение на территории санатория посетители несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.7. При утрате или повреждении номерка от гардероба посетитель возмещает санаторию его стоимость в размере 1500 рублей.

6.8. Санаторий не несет ответственности за сохранность личных вещей, ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории санатория, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим посетителем.

6.9. Санаторий не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями требований, рекомендаций, ограничений и запретов, закрепленных в настоящих Правилах.

6.10. Посетители, самостоятельно проникшие в технические и служебные помещения санатория, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этих зонах, либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования санатория.

Уважаемые гости и посетители санатория «Авитек»!

Все вышеуказанные правила, ограничения и запреты введены с одной целью: сделать Ваш отдых в бассейне, а также отдых других людей, безопасным, комфортным и полезным для здоровья. Просим отнестись к этому с пониманием. Желаем вам здоровья и приятного отдыха!